

## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРОДАЖЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА ALFATOM GAASI JA SOOJUSE OÜ БЫТОВОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

### 1. Общие положения

- 1.1. Типовые условия договора о продаже природного газа Alfatom Gaasi ja Soojuse OÜ бытовому потребителю (далее по тексту: Типовые условия) составлены, исходя из требований части 3 статьи 9 Закона о природном газе, и регулируют продажу природного газа (далее по тексту: газ) Alfatom Gaasi ja Soojuse OÜ (далее: Продавец) бытовому потребителю (далее: Покупатель). В дальнейшем Продавец и Покупатель именуются по отдельности также Сторона или вместе Стороны.
- 1.2. Типовые условия действуют для всех заключаемых с бытовыми потребителями договоров о продаже газа и являются неотъемлемой частью договора о продаже газа.
- 1.3. Продавец продает Покупателю потребляемый во всех бытовых установках газ в виде открытой поставки. Потребленный Покупателем газ считается переданным Покупателю в пункте подключения бытовой установки Покупателя. За баланс количеств газа отвечает Продавец газа.
- 1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить Типовые условия, согласовав и опубликовав новые Типовые условия в установленном законом порядке.
- 1.5. Продавец продает Покупателю газ и сетевую услугу, если между Сетевым предпринимателем (к сети которого подключен бытовой потребитель) и Продавцом есть соглашение о том, что Продавец посредничает в продаже сетевой услуги. Если между Продавцом и Сетевым предпринимателем отсутствует соответствующее соглашение, то Продавец продает Покупателю только газ.
- 1.6. Продавец обнародует данные о сетях и сетевых предпринимателях, с которыми заключено соглашение о посредничестве в продаже сетевой услуги.
- 1.7. При посредничестве в продаже сетевой услуги Продавец соблюдает установленные и опубликованные Сетевым предпринимателем Типовые условия договора об оказании сетевой услуги. За связанную с продажей сетевой услуги деятельность Продавец отвечает перед Покупателем.
- 1.8. За оказание сетевой услуги Сетевой предприниматель отвечает перед Покупателем.

### 2. Понятия

- 2.1. В Договоре и Типовых условиях используются понятия в следующем значении:
  - 2.1.1. **газовый счетчик** – это установленное в пункте замера средство измерения для замера, сохранения и представления данных о количестве прошедшего через него отопительного газа (объема или массы);
  - 2.1.2. **давление газа** – разность между абсолютным давлением газа в трубопроводе и давлением воздуха;
  - 2.1.3. **пункт подключения** – это находящееся в сетевом соединении точно определенное место, которое считается местом соединения сети и бытовой установки или сети и принадлежащей другому предпринимателю сети, и который определяется в соглашении о фиксировании сетевого подключения;
  - 2.1.4. **природный газ** (далее: газ) – передаваемый по газопроводу и распределяемый богатый метаном отопительный природный газ;
  - 2.1.5. **платежное извещение** – представляемое Продавцом Покупателю извещение, в котором приведены расчетное потребленное количество газа за период, частота представления показаний и сроки платежей;

- 2.1.6. **пункт замера** – место сетевого подключения в газопроводе, куда устанавливается газовый счетчик, и где измеряется количество выходящего из сети или входящего в сеть газа;
- 2.1.7. **период продажи** – это оговоренный в Договоре промежуток времени для расчета проданного количества газа;
- 2.1.8. **счет-прогноз** – это представляемый Сетевым предпринимателем Покупателю счет, в котором количество потребленного в течение периода газа определено расчетным методом на основе среднего количества потребления газа в предыдущий или аналогичный период;
- 2.1.9. **год потребления** – это 12-месячный период, в течение которого потреблялся газ;
- 2.1.10. **место потребления** – это место (недвижимость, здание), где находится являющаяся частью бытовой установки Покупателя газовая установка, с помощью которой Покупатель потребляет газ и сетевые услуги;
- 2.1.11. **сетевая услуга** – оказание услуги передачи через сеть и распределения газа;
- 2.1.12. **продажа сетевой услуги** – связанная с продажей сетевой услуги деятельность, и под ней не понимается оказание сетевой услуги;
- 2.1.13. **сетевое подключение** – устройство, с помощью которого создается возможность поступления газа из сети к газовой установке потребителя или в другие принадлежащие предпринимателю сети;
- 2.1.14. **сеть** – это функциональная совокупность стационарно построенных газопроводов и связанных с ними сооружений, необходимая для переноса и раздачи газа, при этом установки и оборудование потребителя не считаются относящимися к сети;
- 2.1.15. **прерывание подачи газа** – закрытие находящегося на границе сети и установки потребителя (в пункте подключения) или вблизи нее запора способом, который прекращает/прерывает возможность прохождения газа в установку потребителя;
- 2.1.16. **разрыв сетевого подключения** – прерывание снабжения газом, при котором демонтируется устройство преобразования газового счетчика в соответствующем пункте замера или часть какого-либо другого соответствующего сетевого подключения.

### **3. Договор о продаже**

- 3.1. Для продажи газа и сетевой услуги Продавец заключает с Покупателем договор о продаже (далее: Договор), неотъемлемой частью которого являются Типовые условия.
- 3.2. В случае продажи сетевой услуги в Договоре указываются также имя и контактные данные Сетевого предпринимателя (к сети которого подключена потребительская установка Покупателя).
- 3.3. Если между Сторонами отсутствует письменный договор о продаже газа, то днем заключения договора о продаже газа считается день заключения сетевого договора, и газ продается в соответствии с Типовым и условиями.
- 3.4. Заключением Договора Покупатель дает Продавцу согласие обработать, передать или обнародовать касающиеся договора данные, в том числе, регистровый или личный код Покупателя и место нахождения лиц, которые привлекаются для исполнения Договора, а также лиц, которые напрямую связаны с подготовкой необходимых для исполнения Договора счетов, их передачей, оказанием печатных и почтовых услуг, оказанием банковских услуг и услуги инкассо, и что названные лица имеют право использовать полученные данные только в непосредственно связанных с Договором операциях.
- 3.5. Стороны используют по соглашению подписанные электронной подписью документы в электронной форме согласно требованиям регулирующих использование цифровой подписи правовых актов и признают заключенные в такой форме соглашения.

#### **4. Смена Продавца**

- 4.1. Покупатель имеет право сменить продавца газа, предупредив Продавца об окончании Договора не позднее, чем за 15 дней до начала нового расчетного месяца.
- 4.2. За смену Продавца Продавец не требует с Покупателя дополнительных платежей.
- 4.3. Продавец в течение 5 дней, считая от дня окончания Договора или от дня заключения нового Договора, извещает Сетевого предпринимателя, к чьей сети подключена потребительская установка Покупателя.
- 4.4. При смене Продавца Покупатель сообщает Продавцу показания счетчика в день окончания продажи в течение 3 дней, считая от дня окончания продажи, и Продавец представляет окончательный счет вместе со взаимозачетом в течение 5 рабочих дней, считая от дня сообщения показаний.
- 4.5. Если Покупатель не сообщит показания счетчика по состоянию на день окончания продажи, то Продавец представляет Покупателю счет-прогноз вместе со сделанным на его основании взаимозачетом.

#### **5. Продажа газа**

- 5.1. Основанием учета продажи является фактически потребленное в течение года потребления (последних 12 месяцев) или спрогнозированное на основании расчетов количество газа. Год потребления заканчивается для Покупателя 31 декабря или в день окончания договора.
- 5.2. Цена продажи газа утверждена Департаментом Конкуренции.
- 5.3. Способы продажи газа и сетевой услуги:
  - (А). на основании платежного извещения,
  - (В). по фиксированной в Договоре цене, по месяцам.
- 5.3.1.(А). **На основании платежного извещения**, с периодом продажи до 12 (двенадцати) месяцев:
  - 5.3.1.1. Продавец представляет Покупателю платежное извещение, в котором указаны прогнозируемое в течение года потребления количество газа, сроки сообщения показаний и оплаты;
  - 5.3.1.2. Продавец делает в конце года потребления и при изменении цены газа взаимозачет на основании фактически потребленного количества газа и представляет соответствующий счет;
  - 5.3.1.3. Покупатель сообщает показания газового счетчика в предусмотренном в платежном извещении порядке и при изменении цен газа или сетевой услуги.
  - 5.3.1.4. Если Покупателю представлены несколько платежных извещений, то действует последнее.
  - 5.3.1.5. Если фактическое потребление значительно отличается от прогнозируемого, то Продавец имеет право представить новое платежное извещение.
- 5.3.2.(В). **По месяцам**
  - 5.3.2.1. Периодом продажи является один расчетный месяц. В договоре можно договориться и на более длительный период.
  - 5.3.2.2. Покупатель сообщает показания газового счетчика на конец месяца или расчетного периода не позднее первого рабочего дня следующего за расчетным месяцем или периодом месяца, если в Договоре не оговорен другой срок.
  - 5.3.2.3. Продавец предъявляет Покупателю счет за потребленное в расчетном месяце или периоде количество газа не позднее, чем на 5 рабочий день после окончания расчетного месяца или периода.
- 5.4. Если Покупатель не сообщит показания газового счетчика в установленный Договором срок, то он должен заплатить на основании выданного Продавцом счета-прогноза, и взаимозачет делается на основании показаний газового счетчика следующего расчетного месяца.

- 5.5. Если Покупатель при изменении цен газа или сетевой услуги не сообщил в течение 10 дней показания газового счетчика, то действует приведенное на основании счета-прогноза количество газа по состоянию на день изменения цены. Покупатель имеет право требовать связанный с изменением цены взаимозачет в случае, если он докажет, что количество фактически потребленного газа меньше указанного в счете-прогнозе количества.
- 5.6. Продавец имеет право фиксировать контрольное показание газового счетчика и привести учет продажи в соответствие с фактическим потреблением, в том числе, представить дополнительный счет или новое платежное извещение.
- 5.7. Покупатель должен разрешить Продавцу фиксировать показания газового счетчика и, при необходимости, предварительно согласовывать время снятия показаний и возможность.
- 5.8. Продавец или Сетевой предприниматель фиксирует контрольные показания в каждом пункте замера не реже одного раза в год и сообщает об этом Покупателю.
- 5.9. Счет или платежное извещение выдаются Покупателю согласно оговоренному в Договоре, на бумажном носителе или в виде электронного документа.
- 5.10. Если Покупатель не получил от Продавца счета или платежного извещения в течение разумного времени, то он должен сообщить об этом Продавцу. Разумным временем считается 15 календарных дней после окончания расчетного месяца или года потребления, если Стороны в договоре не договорились иначе.

## **6. Качество газа**

- 6.1. Количество продаваемого газа измеряется в кубометрах.
- 6.2. Давление газа в пункте подключения: мин. 0,018 бар; макс. 5,0 бар.
- 6.3. Верхняя теплотворность продаваемого газа равна: мин. 36,70 МДж/м<sup>3</sup>, макс. 38,00 МДж/м<sup>3</sup>.
- 6.4. Нижняя теплотворность продаваемого газа равна: мин. 32,70 МДж/м<sup>3</sup>, макс. 34,00 МДж/м<sup>3</sup>.
- 6.5. Процентное содержание метана в объеме: мин. 96,91; макс. 98,33.
- 6.6. Газ ароматизирован.

## **7. Цена газа и сетевой услуги**

- 7.1. Покупателю продаются газ и сетевая услуга по согласованным с Департаментом Конкуренции ценам. Предельные цены газа опубликованы на домашней странице Продавца, а предельные цены сетевой услуги опубликованы на домашней странице Сетевого предпринимателя.
- 7.2. Продавец может изменить цену газа, а Сетевой предприниматель может изменить цену сетевой услуги, опубликовав в установленном законом порядке в распространяемой по всей республике ежедневной газете новые, согласованные с Департаментом Конкуренции предельные цены до начала их действия. Измененные цены являются частью Договора, начиная со дня начала их действия.
- 7.3. Действующие цены газа и действующие в регионе сети цены сетевой услуги, опубликованные и утвержденные в установленном законом порядке, являются неотъемлемой частью Договора, независимо от того, приложены ли соответствующие цены непосредственно к Договору, и подписаны ли они представителями Сторон.
- 7.4. Приведенная в Договоре цена газа и сетевой услуги действует для нижней теплотворности газа Q=33,08 МДж/м<sup>3</sup>.
- 7.5. Продавец обязан обеспечить правильность и отслеживаемость результатов замеров, соответствие условий эксплуатации газовых счетчиков и результатов замеров технической спецификации счетчиков и ежемесячной реальной нижней теплотворности газа.
- 7.6. При оценке нижней теплотворности газа в расчетный месяц Продавец исходит из выданного

АО Eesti Gaas удостоверения качества природного газа о фактической средней теплотворности проданного Продавцу газа.

## **8. Плата за газ и сетевую услугу**

- 8.1. Покупатель платит Продавцу за газ и сетевую услугу установленным в Договоре способом и в условленные сроки на основании представленного Продавцом счета или платежного извещения.
- 8.2. Плата считается уплаченной в день ее поступления на расчетный счет Продавца или в кассу.
- 8.3. Если Покупатель не оплатит счет своевременно, то Продавец имеет право требовать от Покупателя пени в размере 0,06% в день до полного поступления всех плат. Пеня начинает начисляться со следующего после срока платежа дня и заканчивается в день поступления плат. Если Покупатель должен платить, кроме основных денежных обязанностей также пени, то из задолженности вначале погашается пеня, а затем – основная денежная обязанность. Подлежавшая взысканию раньше плата погашается прежде, чем подлежащая взысканию позднее плата.
- 8.4. Если Покупатель вместе платит за газ и сетевую услугу, то считается, прежде всего, уплаченной сетевая услуга, а потом – газ.
- 8.5. Если Покупатель не согласен с представленным счетом или согласен лишь частично, то он письменно сообщает об этом представившему счет до наступления дня платежа, обосновав свое несогласие. В случае частичного несогласия Покупатель платит акцептированную часть согласно Договору. Представивший счет контролирует заявление Покупателя и письменно сообщает Покупателю о результатах контроля в течение 10 дней, считая от дня получения сообщения. На основании результатов контроля Продавец может назначить более поздний срок платежа. Если заявление Покупателя не было обосновано, то Покупатель платит платеж вместе с пеней.
- 8.6. Если у Покупателя возникла предоплата, то она оставляется в покрытие следующих платежей пропорционально ценам газа и сетевой услуги. По письменному требованию Покупателя Продавец производит возврат платежа в течение 3 рабочих дней.
- 8.7. Покупатель платит по требованию Продавца предоплату в случае:
  - 8.7.1. Покупатель в течение последних 12 месяцев опоздал с платежом более чем на 10 дней более чем три раза или более чем на 30 дней вместе;
  - 8.7.2. в отношении Покупателя представляется предупреждение о банкротстве, или заявление о банкротстве, или начинается производство о банкротстве или ликвидации, а также в случае, если из других обстоятельств явствует, что Покупателю в ближайшее время станет невозможно исполнять вытекающие из Договора обязанности;
  - 8.7.3. в месте потребления Покупателя прервано снабжение газом или разорвано сетевое подключение по причине нарушения Покупателем Договора.
  - 8.7.4. Размер предоплаты не может превышать платы, соответствующей потреблению газа за три месяца, которое определено на основании аналогичного потребления за предыдущий месяц или на основании прогноза потребления.

## **9. Ответственность за нарушение обязанностей**

- 9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных в Договоре обязанностей.
- 9.2. Стороны несут ответственность за действия лиц, которых они используют для выполнения своих договорных обязанностей.
- 9.3. Невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей уважительно, если Сторона

нарушила обязанности по причине непреодолимой силы. Непреодолимой силой считается обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять и, исходя из принципа благоразумия, от нее нельзя было ожидать, что она во время заключения Договора могла учитывать это обстоятельство, или исключить его, или преодолеть препятствующее обстоятельство или его последствия, в том числе:

- 9.3.1. стихийные бедствия или чрезвычайные климатические условия;
- 9.3.2. пожар;
- 9.3.3. экономическая блокада между работающими в системе подключения к газовой системе государствами;
- 9.3.4. забастовка;
- 9.3.5. диверсия или акт вандализма;
- 9.3.6. объявление чрезвычайного положения;
- 9.3.7. правомерные действия системного администратора по обеспечению нормальной ситуации в газовой системе.
- 9.4. Если влияние непреодолимой силы временное, то нарушение обязанностей считается уважительным только на протяжении времени, когда непреодолимая сила препятствовала выполнению обязанностей.
- 9.5. Сторона компенсирует второй Стороне причиненный невыполнением или ненадлежащим выполнением установленных Договором обязанностей прямой материальный ущерб.
- 9.6. Сторона должна в течение разумного времени после того, как стало известно об ущербе, письменно сообщить второй Стороне о предполагаемом размере ущерба и основании компенсации ущерба.
- 9.7. Сторона имеет право требовать от второй Стороны предъявления подтверждающей наличие и размер ущерба информации.

## **10. Сообщения**

- 10.1. Все связанные с выполнением Договора или с вытекающими из Договора спорами сообщения, согласия, согласования, волеизъявления и другая информация считаются переданными официально и в соответствии с Договором, если они переданы второй Стороне под роспись или отправлены письмом, по факсу или электронной почте на указанные в Договоре или письменно сообщенные второй Стороне контактные адреса или номера.
- 10.2. Приведенные в настоящем пункте требования не действуют для счетов и платежных извещений, представляемых в установленном в пункте 8 Договора порядке.
- 10.3. Сообщение считается врученным, если выполнено одно из следующих условий:
  - 10.3.1. сообщение передано под роспись;
  - 10.3.2. сообщение отправлено через почтовое учреждение заказным письмом;
  - 10.3.3. отправка по факсу или электронной почте зарегистрирована соответствующими техническими средствами.
- 10.4. Покупатель незамедлительно извещает Продавца обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Договора.
- 10.5. Покупатель сообщает о прерывании подачи газа сетевому предпринимателю или Продавцу по указанному в Договоре телефону или адресу электронной почты.
- 10.6. Сетевой предприниматель или уполномоченный им Продавец сообщает Покупателю о плановом прерывании подачи газа в установленный Договором или правовым актом срок.
- 10.7. Об изменении указанных в договоре контактных данных Стороны сообщают друг другу в течение 20 дней.

- 11. Действие Договора, изменение, обновление и окончание, а также разрешение разногласий**
- 11.1. Договор заключен на срок до окончания года потребления, если в Договоре не указан иной срок, и Договор обновляется на следующий год потребления, если ни одна из Сторон не сообщила другой Стороне об окончании Договора.
- 11.2. Если Продавец является обладающим крупнейшей в сетевом регионе долей рынка продавцом газа, то он не может без согласия Покупателя окончить Договор, и Договор продлевается на следующий год, за исключением случая, если действия или бездействие Покупателя обуславливают окончание Договора.
- 11.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон или на иных предусмотренных в Договоре или законе основаниях.
- 11.4. Выполнение Договора может быть приостановлено в предусмотренных в законе случаях или по соглашению Сторон.
- 11.5. Договор оканчивается:
- 11.5.1. в условленный Сторонами в Договоре срок, если в Договоре указано, что Договор не продлевается на следующий год потребления;
- 11.5.2. по письменному соглашению Сторон;
- 11.5.3. при отказе от Договора по названным в Договоре и правовых актах причинам на основании письменного заявления одной из Сторон;
- 11.5.4. при окончании юридического лица Покупателя;
- 11.5.5. в случае смерти Покупателя;
- 11.5.6. при частичном или полном уничтожении места потребления и сетевого подключения;
- 11.5.7. при окончании сетевого договора.
- 11.6. Покупатель имеет право в любое время окончить Договор, сообщив об этом Продавцу письменно за 30 дней до начала нового расчетного месяца, и Продавец сообщает об окончании Договора Сетевому предпринимателю письменно в течение трех дней после окончания Договора.
- 11.7. Покупатель при окончании Договора сообщает Продавцу конечные показания газового счетчика, предоставив Продавцу возможность осмотреть газовый счетчик места потребления, а также платит к указанному в счете сроку все вытекающие из Договора платы.
- 11.8. Продавец имеет право отказаться от Договора в установленном законом порядке.
- 11.9. При окончании Договора по любым причинам, включая недействительность Договора, и после окончания Договора применяются те положения Договора, которые по своей сути устанавливают права и обязанности Сторон после окончания Договора.
- 11.10. Вытекающие из выполнения, изменения Договора разногласия и споры решаются Сторонами, прежде всего, путем переговоров.
- 11.11. Продавец обязан рассмотреть поданную в письменной или в обеспечивающей письменное воспроизведение форме жалобу Покупателя в течение 15 дней со дня ее получения и сообщить Покупателю о возможном решении жалобы. Если в течение этого времени невозможно разрешить жалобу, то Продавец сообщает об этом письменно Покупателю вместе с обоснованием, указывая новый разумный срок.
- 11.12. На действия или бездействие Стороны, противоречащие Закону о природном газе или утвержденным на его основе правовым актам, вторая Сторона может подать письменную жалобу в Департамент Конкуренции.
- 11.13. Если вытекающие из Договора споры не удастся решить путем переговоров Сторон, то спор решается в установленном в Договоре судом, а в случае отсутствия данного положения – в суде по месту нахождения ответчика.

## **12. Данные Продавца**

Alfatom Gaasi ja Soojuse OÜ

Код в коммерческом регистре 10797844

Энергия 1

20304 Нарва

тел. + 372 356 6472

факс + 372 356 6477

эл. почта: [alfatom@alfatom.ee](mailto:alfatom@alfatom.ee)

[www.alfatom.ee](http://www.alfatom.ee)